AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DE LA PLATAFORMA CONECTA CHIHUAHUA – ENCUENTROS DE NEGOCIOS

La Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Chihuahua (en adelante, la **SIDE**), con domicilio en Avenida Don Quijote de la Mancha número 1, Complejo Industrial Chihuahua, código postal 31136, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de los datos personales que sean recabados a través de la plataforma digital **Conecta Chihuahua – Encuentros de Negocios**, por conducto de la Dirección de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial.

La SIDE pone a disposición de las personas usuarias el presente Aviso de Privacidad Integral, con la finalidad de informar sobre los datos personales que se recaban, las finalidades para las que serán utilizados, las condiciones de su tratamiento y los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales.

I. Datos personales que se recaban.

Para el registro, operación y utilización de la plataforma Conecta Chihuahua – Encuentros de Negocios, la SIDE podrá recabar los siguientes datos personales, de acuerdo con el perfil de usuario y las funciones que se realicen dentro de la plataforma:

1. Datos de identificación:

- Nombre completo de la persona representante o contacto de la empresa.
- Nombre o razón social de la empresa.
- Nombre comercial.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Municipio y domicilio de la empresa.
- Datos contenidos en documentos de identificación oficial y documentación fiscal que, en su caso, sean proporcionados.

2. Datos de contacto:

- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Datos de contacto de la persona representante o responsable de la empresa.

3. Datos comerciales y empresariales:

- Actividad o giro comercial.
- Descripción de la empresa y de sus productos o servicios.
- Categorías, presentaciones y fotografías de productos.
- Capacidad de producción mensual.
- Información sobre distribución, comercialización y certificaciones.
- Información relacionada con etiquetado, código de barras, registro de marca y distintivos empresariales.
- Información sobre clientes actuales y canales de distribución.

4. Datos generados por el uso de la plataforma:

- Registro de participación en eventos y encuentros de negocios.
- Solicitudes y programación de citas comerciales.
- Código QR asignado para el acceso y registro de asistencia.
- Historial de citas, asistencia y participación.
- Comentarios, observaciones y registros de interés realizados durante los encuentros.
- Información sobre oportunidades comerciales, seguimiento y resultados derivados de las reuniones.

5. Datos de navegación y uso:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Información sobre sesiones y navegación dentro de la plataforma.
- Cookies y tecnologías similares utilizadas para el funcionamiento y análisis de la plataforma.

La SIDE procurará que los datos personales recabados sean adecuados, relevantes y necesarios para las finalidades que motivan su tratamiento.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados a través de Conecta Chihuahua – Encuentros de Negocios serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades principales:

1. Registrar a las empresas, personas representantes y demás usuarios en la plataforma.
2. Crear y administrar perfiles empresariales.
3. Integrar y mantener actualizado el directorio de empresas participantes.
4. Recabar y organizar información sobre los productos, servicios y capacidades comerciales de las empresas registradas.
5. Facilitar la vinculación entre empresas productoras del estado de Chihuahua y compradores, cadenas comerciales, distribuidores y otras organizaciones participantes.
6. Gestionar solicitudes, programación y confirmación de citas de negocios.
7. Generar códigos QR, boletos y mecanismos de identificación para el acceso y control de asistencia a los eventos.
8. Enviar notificaciones, recordatorios y comunicaciones relacionadas con el registro, las citas y la participación en los encuentros de negocios.
9. Permitir que los compradores consulten los perfiles de las empresas productoras participantes, incluyendo los datos de contacto habilitados para facilitar la vinculación comercial.
10. Registrar el interés de los compradores, comentarios, observaciones y posibles oportunidades comerciales derivadas de las reuniones.
11. Dar seguimiento a los resultados de los encuentros y a las oportunidades de negocio generadas.
12. Elaborar reportes, estadísticas e indicadores para evaluar los resultados de los eventos y las acciones de vinculación empresarial.

13. Integrar información para el análisis comercial y la generación de indicadores del Observatorio Comercial.
14. Administrar y mejorar el funcionamiento de la plataforma y sus servicios.
15. Mantener un historial de participación empresarial que permita consultar antecedentes y dar seguimiento a los resultados de los encuentros de negocios.

**No se recaban datos personales sensibles, por lo que no es necesario se otorgue su consentimiento para llevar a cabo los fines descritos anteriormente por encuadrarse en lo que disponen las fracciones IV y VII del artículo 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.*

B. Finalidades adicionales de vinculación y difusión institucional:

Con la finalidad de mantener una comunicación permanente con las empresas registradas y darles a conocer las oportunidades y programas impulsados por la SIDE, los datos de contacto también podrán utilizarse para:

1. Extender invitaciones a otros encuentros de negocios, exposiciones, ferias, eventos empresariales, actividades de promoción comercial y espacios de vinculación.
2. Difundir convocatorias, programas, proyectos e iniciativas de apoyo al sector empresarial y productivo.
3. Informar sobre apoyos, capacitaciones, asesorías, talleres, cursos y demás actividades orientadas al fortalecimiento y desarrollo de las empresas.
4. Invitar a las empresas a conocer y formar parte del **Distintivo Chihuahua Market**, así como de otras estrategias de promoción y reconocimiento de productos y servicios locales.
5. Compartir información sobre oportunidades de comercialización, promoción, vinculación y desarrollo empresarial.
6. Mantener actualizadas a las empresas sobre actividades, servicios y acciones institucionales relacionadas con el desarrollo económico del estado de Chihuahua.

La SIDE podrá utilizar los medios de contacto proporcionados por las personas usuarias, como correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajes de WhatsApp, para hacer llegar estas invitaciones y comunicaciones.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La SIDE podrá realizar transferencias de datos personales cuando sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable.

Entre los posibles destinatarios se encuentran:

1. Compradores, cadenas comerciales, distribuidores y organizaciones participantes en los encuentros de negocios.

Con la finalidad de facilitar la vinculación comercial, los compradores registrados en la plataforma podrán consultar el directorio de empresas productoras participantes y visualizar la información de sus perfiles empresariales, incluyendo el nombre de la persona de contacto, número telefónico

y correo electrónico, así como la información comercial que las empresas hayan proporcionado para este propósito.

2. Dependencias y entidades de la Administración Pública.

Cuando resulte necesario para el cumplimiento de atribuciones legales, la coordinación institucional, la elaboración de indicadores o el desarrollo de programas y acciones de impulso económico, de conformidad con los supuestos permitidos por la legislación aplicable.

3. Proveedores de servicios tecnológicos.

Cuando sea necesario para el alojamiento, mantenimiento, operación, administración, envío de comunicaciones y funcionamiento de la plataforma, bajo las condiciones y obligaciones que correspondan conforme a la normativa de protección de datos personales.

IV. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO.

La plataforma Conecta Chihuahua utiliza cookies y tecnologías similares que permiten facilitar la navegación, mantener el funcionamiento de sus servicios y obtener información estadística sobre el uso de la plataforma.

A través de estas tecnologías podrán recabarse datos relacionados con la navegación, tales como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, duración de las sesiones y páginas consultadas.

La información obtenida podrá utilizarse para analizar el funcionamiento de la plataforma, identificar áreas de oportunidad y mejorar la experiencia de las personas usuarias.

Las personas usuarias podrán configurar su navegador para restringir o deshabilitar el uso de cookies; sin embargo, algunas funciones de la plataforma podrían verse limitadas.

V. MECANISMO PARA EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO).

Usted cuenta con la posibilidad de negarse al tratamiento de sus datos personales, no obstante, los mismos son esenciales para realizar el trámite descrito en las finalidades que anteceden, por lo que de manifestar su negativa el mismo no podrá llevarse a cabo.

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad mediante solicitud, ante la Unidad de Transparencia de manera presencial o a través del correo electrónico: unidad.transparencia@chihuahua.com.mx, o bien, por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/, recibiendo la respuesta por el medio que usted haya elegido para recibir notificaciones.

Conforme con lo que establece el artículo 45 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua su solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.

- Los documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso la personalidad de su representante.
- De ser posible, el área que lleva a cabo el tratamiento de datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO y de portabilidad, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del Derecho ARCO y de portabilidad que se pretende ejercer, o bien lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Los datos personales podrán ser reproducidos de manera física o electrónica, y enviados por medio de correo certificado con acuse de recibo en su caso.

Una vez presentada su solicitud, la Unidad de Transparencia cuenta con un término de 20 días hábiles para dar respuesta, mismo que podrá ser ampliado de manera justificada por un periodo de 10 días hábiles, una vez otorgada la respuesta y de resultar procedente el responsable cuenta con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

En caso de falta de respuesta o inconformidad con la misma usted cuenta con la posibilidad de interponer un Recurso de Revisión ante el organismo garante Institutito Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (ICHITAIP) dentro de los 15 días hábiles posteriores a la respuesta o el vencimiento del término para otorgar la misma.

VI. DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

La Unidad de Transparencia de la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico se ubica en la Avenida Don Quijote de la Mancha No. 1, en el Complejo Industrial Chihuahua, de la Ciudad de Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31136, teléfono 6144423300 extensión 23469, correo electrónico: unidad.transparencia@chihuahua.com.mx.

VII. DISPONIBILIDAD PARA CONSULTA DEL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Este aviso de privacidad integral estará disponible para su consulta en: la página web de esta dependencia: www.chihuahua.com.mx en el apartado avisos de privacidad, y de manera física en la Dirección de Economía Social de la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Los cambios al aviso de privacidad se harán de su conocimiento de manera física y/o mediante la página web oficial de esta dependencia www.chihuahua.com.mx.

Fecha de elaboración: 12 de noviembre de 2026
Última actualización: 12 de noviembre de 2026
Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico
Gobierno del Estado de Chihuahua